

INFORMATIONS GENERALES				
Positionnement et pré requis	Pas de niveau minimum prérequis car nos parcours de formation étant individualisés : nous effectuons un entretien préalable pour définir le niveau et les objectifs du stagiaire, lors d'un audit complet, cela nous permet également de déterminer ses éventuelles Validation des Acquis pour son objectif opérationnel & choisir la Certification adaptée			
Public concerné	Adultes : salariés d'entreprises, demandeurs d'emploi, particuliers			
Modalités et délais d'accès	Audit de positionnement de niveau Elaboration d'un assemblage de produits adaptés entre le stagiaire et l'équipe Gocomm pour aboutir à une proposition de stage Signature de la proposition de stage Durée minimum entre la demande et le début de la formation : 4 jours ouvrés			
Moyens pédagogiques & techniques, méthodes mobilisées	Ressources, outils & méthodes mobilisés dans nos locaux de Châteaouvillain : Mise à disposition d'outils informatiques (Office, web...) Utilisation du matériel d'enregistrement vidéo et audio Mise à disposition de la médiathèque : livres de grammaire, d'exercice, dictionnaires, etc... Mise à disposition d'accès à internet : vidéo, articles de journaux, etc... Document support du cours créé pendant la séance et accessible dès la fin de la journée			
Pack pédagogique	Frais d'inscription pour l'année & accès à tout outil pédagogique nécessaires aux formations : Ce pack couvre par exemple : l'évaluation de début de formation, la préparation et l'envoi des documents écrits et audio par email, l'accès au photocopieur-imprimante, l'accès & l'utilisation éventuels à notre médiathèque pour l'utilisation sur place et le prêt, l'accès à notre réseau internet, etc... Il peut comprendre, si le stagiaire le souhaite, l'accès à notre plateforme E-learning (pendant 1 an) pour l'entraînement et la préparation au passage d'une certification			
Conditions de formation, Encadrement et Engagement	Encadrement permanent du staff Gocomm & rotation des formateurs, de façon à élargir le panel d'accents rencontrés. Les séances se font en individuel ou petits groupes, selon le niveau / l'objectif. Méthode pédagogique : séances interactives avec alternance d'apport théorique & d'exercices pratiques, succession de phase d'anglais professionnel et d'anglais social (de tous les jours). Repas et pauses café (inclus dans le tarif) animés en anglais pour maîtriser les situations "sociales". Sont réservées au maintien de l'engagement du stagiaire des créneaux horaires pour faire un point sur le déroulé de la formation pour chaque stagiaire et apporter, le cas échéant, les modifications nécessaires à la formation.			
Qualification des formateurs	Les formateurs de langue maternelle ou parfaits bilingues sont formés continuellement à notre méthode particulière, mais aussi en extérieur par des formations spécifiques			
Préparation & suivi de l'action	Lors de la convocation, le règlement intérieur et le livret d'accueil seront remis au stagiaire pour signature Les cours sont structurés autour d'exercices de mise en pratique, de « speechwork » et du travail personnel. A la fin du cours, le stagiaire reçoit un compte-rendu avec les nouveaux mots et expressions, structures rencontrées, problèmes de prononciation, ainsi que le travail pour la fois suivante. Il peut y avoir également, le compte-rendu enregistré par le formateur et/ou des liens internet pour développer l'écoute			
Modalités d'évaluation	Nous évaluons les progrès de nos stagiaires tout au long de la formation. Nous vérifions régulièrement que leur performance et leur compétence progressent en savoir & savoir-faire. Notre équipe d'experts valide par des mises en situation ou des évaluations à l'oral que nos stagiaires sont capables d'effectuer en anglais les tâches de leur objectif opérationnel. Nous pouvons l'attester car nous les voyons faire et pouvons ainsi remplir des grilles d'évaluation.			
	Positionnement à l'entrée : Audit de niveau : test de 1,5 hr sur les connaissances en structures & vocab, compr orale, expr orale : note / 5 Ou Entretien téléphonique : évaluation de 15 mn environ sur la gramm, le vocab, la prononciation et l'aisance : note / 40			
	Consolidation pendant la formation : Autoévaluation à froid : vocabulaire séance précédente : révisions & assimilation : grille d'évaluation de l'évolution /10 Evaluation de la validation des acquis : suivi de la progression des compétences : grille d'évaluation de l'évolution /10			
	Feedbacks à chaud : Faites à la fin de chaque cours avec chacun des stagiaires			
	Evaluation en fin de stage : Passage d'une certification possible avec envoi du certificat directement au stagiaire Feedback & rapport de fin de stage avec le certificat de réalisation			
Certifications possibles	TOEIC Listening & Reading, TOEIC BRIDGE (versions en ligne inclus) – BRIGHT Professionnel & BRIGHT Débutant – LINGUASKILL (BULATS) Nous veillons à l'adéquation entre la certification choisie et le niveau / l'objectif du stagiaire Les détails et règles de passage de la certification seront fournis avec le livret d'accueil en début de formation. En partenariat avec des organismes de certification TOEIC : ETS / BRIGHT : Mahoney TC / LINGUASKILL : Cambridge AE			
Accessibilité	Conditions d'accueil et d'accès pour PSH : Les organismes de formation doivent respecter les dispositions en matière d'accessibilité des personnes en situation de handicap, quel que soit leur handicap sur les parties extérieures et intérieures de l'établissement et de ses installations, le stationnement automobile, une partie au moins des locaux et de leurs équipements. Nous avons la possibilité de travailler avec l'espace de coworking Le13, à Bourgoin Jallieu, qui est en conformité d'accueil PSH, ou nous pouvons nous déplacer pour faire cours dans vos propres locaux			
Hébergement	Sur demande, lors de la préparation du devis, possibilité d'hébergement en pension complète dans un B&B à proximité			
Indicateurs de résultats	2023 Taux satisfaction stagiaires : 9,4/10 Taux d'abandon : 1 % Taux de certifications : 31,5% ont passé une certification Taux de réussite : 100% (La certification TOEIC ne permet par l'accès à des équivalences de parcours ni de débouchées professionnelles spécifiques) Echantillon : 20 personnes	2022 Taux satisfaction stagiaires : 8,5/10 Taux d'abandon : 0,8 % Taux de certifications : 46,5% ont passé une certification Taux de réussite : 100% (La certification TOEIC ne permet par l'accès à des équivalences de parcours ni de débouchées professionnelles spécifiques) Echantillon : 17 personnes)	2021 Taux satisfaction stagiaires : 8,4/10 Taux d'abandon : 0,0 % Taux de certifications : 59,6% ont passé une certification Taux de réussite : 100% (La certification TOEIC ne permet par l'accès à des équivalences de parcours ni de débouchées professionnelles spécifiques) Echantillon : 15 personnes)	2020 Taux satisfaction stagiaires : 9,1/10 Taux d'abandon : 1,05 % Taux de certifications : 56,8% ont passé une certification Taux de réussite : 100% (La certification TOEIC ne permet par l'accès à des équivalences de parcours ni de débouchées professionnelles spécifiques) Echantillon : 17 personnes)
	www.gocommservices.com			
	Avis sur Google Pages jaunes Sur le site moncompteformation.gouv.fr => Filtres : anglais – Bourgoin – Gocomm Devis sur demande après audit de niveau & évaluation de l'objectif			
	Informations disponibles			
Contacts	Référent pédagogique : jeannie@gocommservices.com Référent administratif : patricia@gocommservices.com Référent handicap : neil@gocommservices.com – tél : 06 80 33 61 80			

PROGRAMMES PEDAGOGIQUES 2024

Pack Formation

Objectif de formation :

Pratiquer la langue anglaise dans des contextes professionnels et sociaux

Tarif : 55€/heure HT

Journées intensives de 8h (9h à 17h) ou demi-journées de 5h (9h à 14h) ou 4 h (13h à 17h) [Minimum de formation 2 demi-journées (10h)]

- Alternance de différents types de cours interactifs en face à face dans nos locaux
- S'approprier les expressions du langage professionnel. Développer l'oreille à la langue et ses différents accents. Aider le stagiaire à trouver ce qui existe déjà. Mise en pratique des points abordés pour développer la spontanéité. Application de la grammaire & conjugaison pour le soutenir dans la mise en œuvre de son plan de réussite. Succession de phase d'anglais professionnel et social (pendant les pauses cafés et repas : inclus)
- Si prévu au contrat, travail de préparation & entraînements au passage d'une certification (au choix : TOEIC, BRIGHT, LINGUASKILL (BULATS)). Possibilité, sur demande, de le faire de façon intensive sur 1 semaine (B&B anglophone à proximité).

Pack GoLive! Zoom

Objectif de formation :

Pratiquer la langue anglaise dans des contextes professionnels et sociaux en visioconférence, en groupe

Tarif : 55€/heure HT

Sessions de 2h30 (14h à 16h30) [Minimum de formation 3 séances (7h30)]

- Développer les compétences linguistiques et les automatismes requis pour la vie de tous les jours, que ce soit au travail ou dans des situations sociales. Développer l'oreille à la langue et ses différents accents. Aider le stagiaire à trouver des ressources et des connaissances passives (scolaires) pour étoffer son vocabulaire et connaissances des structures de la langue. Il y a un travail de préparation avant chaque séance, ainsi qu'un travail de consolidation ou de préparation pour une activité lors de l'événement suivant. Travail en sous-groupes sous la supervision du formateur. Mise en pratique des points abordés pour développer la spontanéité. Application de la grammaire & conjugaison pour le soutenir dans la mise en œuvre de son plan de réussite. Si prévu au contrat, travail de préparation & entraînements au passage d'une certification (au choix : TOEIC, BRIGHT, LINGUASKILL (BULATS)).

Cours téléphoniques / visio en individuel (séances de 1h à distance) [Minimum de formation 7 séances (7h)]

Objectif de formation :

Pratiquer la langue anglaise dans des contextes professionnels et sociaux au téléphone ou en visioconférence

Tarif : 82€/heure HT

- Séances pédagogique individuelles à distance pour améliorer la compréhension / communication par téléphone/visio. Test sur le contenu du cours précédent. Présentation par le stagiaire du travail préparé en dehors du cours (investigation sur des sites web, supports professionnels, etc.). Développement mené par le formateur sur le thème abordé par le stagiaire, travail sur les structures, la prononciation, l'intonation, l'accentuation, simulation de situations professionnelles. Consolidation & Mémorisation.
- Ce module fonctionne souvent en hybride avec les séances en présentiel (chez nous ou en entreprise).

Ateliers en Double Impact

Objectif de formation :

Pratiquer la langue anglaise dans les contextes de l'écoute active, des présentations, des chiffres, de l'animation de téléconférences ou de réunions en ligne

Tarif : 71€/heure HT

15h (2 x 7,5h) de 9h à 16h30

- **Atelier Double Impact Ecoute Active :** Avez-vous la bonne oreille ? Faire progresser votre compréhension orale en anglais & développer votre confiance sur vos propres capacités à écouter.
- **Atelier Double Impact Présentation :** Effectuer des présentations plus fluides, avec plus d'impact tout en optimisant votre interaction avec le groupe. Travailler en profondeur la préparation, l'exécution et le langage des présentations et acquérir les techniques pour observer et conseiller les autres participants.
- **Atelier Double Impact Parler Chiffres :** Améliorer votre performance et votre confiance avec les chiffres pour : être vraiment capable de travailler avec des chiffres ; enlever le facteur « peur » ; apprendre à aimer & maîtriser les chiffres et s'entraîner avec de nombreux exercices ludiques
- **Atelier Double Impact Téléconférence & Réunion Online :** Augmenter l'efficacité de vos téléconférences & réunions online comme participant ou organisateur et être capable de mettre en place les stratégies propre à ce genre de communication avec une boîte à outils toujours à votre disposition.

24h (3 x 3h sur votre site & 2 x 7.5h dans nos locaux) en cours en groupe intra entreprise :

- **Atelier Double Impact Webinar pour une équipe (sur demande en intra-entreprise) :** Améliorer la qualité de vos webinars en créant les contenus puissants, alignés avec vos objectifs et les besoins des participants, et délivrés avec dynamisme.

Semaine intensive (préparation de 18h + 40h en semaine intensive)

Objectif de formation :

Pratiquer la langue anglaise dans des contextes professionnels et sociaux de manière intensive

Tarif : 55€/heure HT

Cette action de formation (de 58h au total) s'inscrit dans un processus pédagogique qui permet à nos stagiaires d'atteindre au mieux et au plus vite leur objectif professionnel. La semaine en immersion (40h), avec les soirées chez des anglais, Greg et Mary (en B&B), permet aux stagiaires de s'immerger réellement dans la langue, avec tous les aspects sociaux et culturels de la communication dans une langue étrangère. Nos modalités d'apprentissage sont identifiées et comportent différentes séquences de pédagogie (phases d'anglais social, phases d'anglais professionnel), d'accompagnement, et de positionnement. Le stagiaire est ainsi suivi pendant toute l'action de formation ce qui permet de valider les acquis de la formation.

Le module de préparation (18h) permet au stagiaire de se préparer, de revoir des structures de base et nous aide à comprendre pleinement son besoin.

Manager meetings en visio (séances de 2h30)

Objectif de formation :

Pratiquer la langue anglaise dans des contextes professionnels en abordant les sujets opérationnels des apprenants

Tarif : 82€/heure HT

Nous organisons des réunions managériales de deux heures et demie axées sur des thèmes clés, au cours desquelles les managers s'engagent avec leurs pairs dans un cadre opérationnel. Chaque session accueille environ quatre participants et est animée par un facilitateur pendant toute sa durée. Le rôle du facilitateur est de guider la discussion et un résumé est fourni après la session. Ces sessions ont lieu toutes les deux semaines, le mardi de 14h00 à 16h30. Les participants peuvent choisir des sujets à partir d'une liste prédéfinie ou suggérer de nouveaux thèmes, en s'engageant sur des contrats de 4, 6, 8 ou 10 sessions. Cette approche pratique accélère le développement des participants dans des scénarios de réunion réels, qu'ils suivent une formation au sein de l'organisation ou qu'ils assistent à ces sessions de manière sporadique.

Exemples de thèmes de sessions :

1. Qu'est-ce qu'une Fresque du Climat ?
2. Défendre la politique « verte » de votre entreprise
3. Tirer le meilleur parti d'une réunion avec votre patron
4. Remettre son équipe sur les rails en cas d'échec d'un projet
5. Donner un feedback difficile est... difficile. Voici comment le faire.

Séances collectives en entreprise par niveau (séances de 2h30 minimum, 4 personnes minimum)

Objectif de formation :

Pratiquer la langue anglaise dans des contextes professionnels et sociaux au sein de votre entreprise

Tarif : 44€/heure par personne (minimum : 3 personnes) HT

Améliorer la Communication en Milieu Professionnel

Dans un contexte professionnel, il est essentiel de se faire confiance pour améliorer la compréhension globale des échanges et pour réagir de manière appropriée sans délai. Cette confiance permet d'optimiser sa vitesse de compréhension et d'accélérer sa prise de parole, favorisant ainsi une communication plus fluide et efficace. En outre, apprendre à ne plus traduire mentalement les informations et à s'exprimer directement en anglais contribue à renforcer la maîtrise linguistique et la spontanéité des interactions professionnelles.

Nego + Posture Managériale – séances coaching + 3,5 jours en groupe de 4 (30h)

Objectif de formation :

Pratiquer la langue anglaise dans le contexte de négociations et du management

Tarif : 82€/heure HT

Améliorer la performance en situation de négociation, dans le but de professionnaliser l'approche dans une langue étrangère. Adopter des positions culturelles qui soient en adéquation avec les situations rencontrées (professionnelles ou personnelles).

Une posture managériale est un ensemble d'éléments qui façonnent la manière dont un manager se présente et collabore avec ses équipes. Par son comportement, il favorise le développement ainsi que le maintien de la cohésion au sein du groupe.

- Fédérer plutôt que diviser
- Faire adhérer plutôt qu'imposer
- L'écoute active
- Le respect : la base d'une posture managériale efficace
- L'intelligence émotionnelle au cœur de la posture managériale efficace
- La transparence, pour une posture managériale efficace